

# Гарантия Hydrocork Pressfit

Мы гордимся тем, что создавая каждый наш продукт, ставим себе целью предложить лучшее решение для Вашего напольного покрытия. Кроме того, мы используем материалы и сырьё высочайшего качества и строгие системы контроля, что гарантирует надежность и долговечность наших продуктов.

Ни укладчики, ни агенты, ни дилеры или иные сотрудники не вправе изменять положения настоящей Гарантии.

**ВНИМАНИЕ:** Данная Гарантия Hydrocork Pressfit действует только в том случае, если соблюдаются условия и требования Инструкции по укладке и обслуживанию, которая является частью и содержится на упаковке с напольным покрытием или вспомогательных средств (клей, составы для ухода и чистки). В любом случае, данные правила доступны на нашем сайте [www.wicanders.com](http://www.wicanders.com).

Содержание гарантии распространяется на Hydrocork Pressfit, в случае монтажа плавающим способом или приклеивания к основанию.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, свяжитесь с нами по адресу: [quality.system.ar@amorim.com](mailto:quality.system.ar@amorim.com)

## 1. ГАРАНТИЯ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА

Мы гарантируем, что на момент поставки все наши напольные покрытия отвечают необходимым Стандартам качества, а именно:

- **Wood Hydrocork**, плавающее покрытие, износостойкий слой 0,55мм / **Stone Hydrocork**, плавающее покрытие, износостойкий слой 0,55мм: ISO 10582 и EN 14085.

## 2. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ (КОНСТРУКЦИЯ / ИЗНОС / ВОДОСТОЙКОСТЬ)

Мы гарантируем конечному пользователю, что паркет и напольные покрытия Hydrocork, являющийся новым и поставляемый по утвержденным каналам сбыта, в течение периода, указанного в таблице ниже (с даты выставления счета):

- Ограниченная гарантия на структурную целостность.** Наши полы Hydrocork поставляются без производственных дефектов.
- Ограниченная гарантия на износ.** Износостойкий слой из винила в полах Hydrocork не изнашивается. Под «износом» понимается 100% сокращение винилового защитного покрытия на площади, составляющее 5% от общей площади уложенных полов Hydrocork.
- Ограниченная гарантия на водостойкость.** Полы Hydrocork 100% водостойкие – структурная целостность планки напольного покрытия существенно не уменьшится при недлительном воздействии воды. В то время, как влажность не повлияет на целостность пола, вполне вероятно, что когда влага накапливается продолжительное время и в чрезмерном количестве в зданиях или на строительных материалах, может появиться плесень или грибок. Настоящая Гарантия не распространяется на следующие случаи: (i) Повреждение окружающих конструкций, стен, оснований, арматуры, мебели, подложек, декоративных накладок, плинтусов, элементов системы подогрева пола или всего того, что не является планкой или плиткой напольного покрытия; (ii) Повреждения, вызванные плесенью или гнилью в результате длительного воздействия воды или повышенной влажности; (iii) Полы, уложенные вне помещений.

Область применения и интенсивность использования в соответствии с ISO 10874		
КОНСТРУКЦИЯ, ИЗНОС & ВОДОСТОЙКОСТЬ	Жилые помещения	Общественные помещения
Плавающий пол Hydrocork, износостойкий слой 0,55 мм	  Ограниченная пожизненная гарантия	  15 лет ограниченная гарантия



WICANDERS®

Январь 2018

# Гарантия Hydrocork Pressfit

Ограниченная гарантия Hydrocork является предметом следующих УСЛОВИЙ:

1. Пол должен быть уложен надлежащим образом и в соответствии с Инструкцией по укладке Hydrocork Pressfit.
2. Напольное покрытие используется в нормальных условиях и обслуживается в соответствии с Инструкцией по уходу за Hydrocork Pressfit. Напольное покрытие предназначено для укладки исключительно внутри помещений с кондиционированием воздуха.
3. Понятие «пожизненно» означает срок службы пола при покупке оригинальным покупателем (конечным пользователем) в течение всего времени, пока пол Hydrocork Floating находится в эксплуатации. Первый покупатель не может переуступить эту гарантию.

## 3. ПОКРЫТИЕ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

В маловероятном случае, если наша продукция не будет соответствовать надлежащим гарантийным обязательствам, на своё усмотрение, мы сможем отремонтировать, обновить или заменить этот продукт таким же изделием или другим аналогичной стоимости (по нашему выбору), или возместить оплаченную стоимость покупки (в случае непрактичности ремонта или замены, или невозможности это сделать своевременно), как подробно описано далее:

- А) **В течение первых 5 (пяти) лет** ограниченной гарантии (i) напольное покрытие с дефектом подлежит замене, (ii) дефектное напольное покрытие снимается и (iii) напольное покрытие будет уложено, БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАТРАТ, или, по нашему усмотрению, будет возмещена стоимость покупки.
- В) **После эксплуатации в течение 5 (пяти) лет** мы лишь предоставим материал на замену, в полном или частичном объеме, в соответствии с таблицей срока службы:

Период (годы):	Гарантийное покрытие:
0-5	100% напольного покрытия для замены + разумные расходы на демонтаж и укладку
6-10	100% напольного покрытия для замены (без стоимости демонтажа и укладки)
11-20	50% напольного покрытия для замены (без стоимости демонтажа и укладки)
≥21	25% напольного покрытия для замены (без стоимости демонтажа и укладки)

## 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Данная гарантия не применяется в следующих случаях:

- 4.1. **Укладка производится по иным правилам или при использовании иных вспомогательных** продуктов или материал обновлён ненадлежащим или не рекомендованным способом (как изложено в Инструкциях по укладке / уходу Hydrocork Pressfit).
- 4.2. **Использование неподходящего основания, выравнивающих смесей или подложек** (см. Инструкции по укладке Hydrocork Pressfit).
- 4.3. **Неверный выбор напольного покрытия или условий эксплуатации** (см. Инструкции по укладке Hydrocork Pressfit).
- 4.4. **Ненадлежащий уход или использование неутверждённых вспомогательных средств** (см. Инструкции по укладке Hydrocork Pressfit).
- 4.5. **Изделия изменены или отремонтированы с использованием материалов или методов монтажа или ремонта,** не рекомендуемых в Инструкциях по укладке и уходу Hydrocork Pressfit или без специального разрешения производителя.
- 4.6. **Экстремальные условия окружающей среды, воздействие высоких температур.**
- 4.7. **Изменение или утрата блеска** не являются износом поверхности.
- 4.8. Небольшие и несущественные визуальные дефекты, то есть, визуальные дефекты не различимые с высоты 1,5 м или различимые лишь с дополнительной подсветкой.



**WICANDERS®**

Январь 2018

## Гарантия Hydrocork Pressfit

- 4.9. Офисные кресла на роликах должны соответствовать норме EN 12529 (тип W). Используйте защитные маты под такими креслами.
- 4.10. Зазоры в плавающих полах (> 0,20мм по EN 14085), существующие на момент укладки.
- 4.11. Общественные помещения с очень высокой проходимостью (класс 34) и производственные помещения (класс 42) (хотя и разрешается по ISO 10874).
- 4.12. Линейка продуктов Wicanders, конкретно не указанные в абзаце 1 данной ограниченной Гарантии, или напольные покрытия, проданные как «второй сорт» или с производственными дефектами.
- 4.13. Случайные повреждения, ненадлежащая или с нарушением правил эксплуатация, форс-мажор, повреждения, нанесённые тяжёлой мебелью или оборудованием без соответствующей защиты, повреждения от ударов, гидростатического давления, следы от острых или угловатых предметов, порезы, разрывы, задиры, царапины, следы от ожогов и воды, разьедания обуви с острым каблуком, когтей животных, гравия, песка и других абразивов.
- 4.14. Видимые дефекты, обнаруживаемые до монтажа.
- 4.15. Разница в оттенке или цвете. Наши напольные покрытия основываются на природных материалах. Мы не гарантируем отсутствие разницы в оттенке или цвете между образцами/фотографиями и непосредственным напольным покрытием, 1) от партии к партии, 2) вследствие воздействия солнечного цвета, 3) в результате частичной замены напольного покрытия, 4) вследствие различного возраста и условий эксплуатации продуктов одной партии/образца.
- 4.16. Скрип пробковых полов. Скрип может возникнуть по разным причинам: изменения относительной влажности; недостаточно хорошее выравнивание основания; подложки и прочие виды «барьеров» / слоёв под полом; и т. д.

### 5. УСЛОВИЯ данной гарантии:

- 1) Действует с момента покупки (дата, указанная в чеке/счете).
- 2) Распространяется только на продукцию, пребывающую в изначальном месте ее укладки.
- 3) Не может быть передана другим лицам (распространяется лишь на первого конечного пользователя/покупателя, чье имя указано в чеке/счете покупки)
- 4) Считается недействительной, если продукт или помещение, где он был установлен, передается или перепродается третьему лицу.
- 5) Для всех продуктов данная Гарантия действительна, если чётко соблюдаются Инструкции по обслуживанию и уходу.
- 6) Распространяется исключительно на напольные покрытия, используемые для отделки интерьеров жилых и общественных помещений с нормальной проходимостью, за исключением помещений с повышенной влажностью, таких как сауны, плавательные бассейны и тому подобные места

ЭТО ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ТОГО, ЧТО В НЕЙ УЖЕ СОДЕРЖИТСЯ, МЫ НЕ ДАЁМ ИНЫХ ГАРАНТИЙ, ЭКСТРЕННЫХ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ, В ТОМ, ЧТО КАСАЕТСЯ ИЗДЕЛИЙ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБУЮ ГАРАНТИЮ ИЛИ ТОВАРНОЕ СОСТОЯНИЕ ИЛИ ПРИГОДНОСТЬ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ОГОВОРЁННЫХ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ МЫ НИ ПРИ КАКИХ СОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЁМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ / ПОКУПАТЕЛЕМ НАШИХ ИЗДЕЛИЙ ИЛИ ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ ЗА ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (БУДЬ ТО ПОБОЧНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИЛИ ДРУГИЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, УПУЩЕННАЯ ВЫГОДА), ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ДЕФЕКТА В НАШИХ ИЗДЕЛИЯХ.

**Ограниченная гарантия даёт вам особые права, но не влияет на права конечного пользователя / покупателя в силу законов страны. У вас могут быть и другие права в соответствии с законом, которые могут меняться в зависимости от стран и штатов.** Некоторые страны не разрешают исключение или ограничение связанных гарантий или случайных или косвенных убытков, тогда вышеуказанные ограничения или исключения не применимы к вам.

### 6. В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРОБЛЕМ

В маловероятном случае возникновения проблем с Вашим напольным покрытием, пожалуйста, следуйте данным указаниям:

- 6.1. При выявлении дефектов или повреждений свяжитесь с вашим поставщиком и предоставьте ему письменное уведомление о проблеме, информацию о дате покупки (с подтверждающими документами), виде, степени повреждения и площади напольного покрытия с дефектом. Пожалуйста, документируйте Ваше общение с поставщиком и сохраните данную информацию до разрешения проблемы.



WICANDERS®

Январь 2018

## Гарантия Hydrocork Pressfit

---

- 6.2. Если Вас не устраивает рекомендация поставщика, дефект должен быть проверен и диагностирован нашим уполномоченным представителем. **Мы оставляем за собой право назначить такого представителя с целью исследовать напольное покрытие и взять образцы на анализ.** Если повреждение будет выявлено и подтверждено уполномоченным представителем, наши дальнейшие действия будут производиться согласно пункту 2 данной Гарантии.
- 6.3. Если Ваш поставщик не может решить проблему, свяжитесь с нами по адресу [quality.system.ar@amorim.com](mailto:quality.system.ar@amorim.com).



AMORIM

WWW.WICANDERS.COM